

Obchodní podmínky pro poskytování služby Bezpečné úložiště

Účinné od 1. 7. 2017

Článek 1

Úvodní ustanovení, pojmy

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) pro poskytování služby „Bezpečné úložiště“ jsou vydány v souladu s ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), a vymezují základní práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatelů služby.
- 1.2 **Archivním časovým razítkem** se rozumí elektronický prostředek, který důvěryhodným způsobem spojuje data v elektronické podobě s časovým okamžikem a dlouhodobě zaručí, že uvedená data v elektronické podobě existovala v daný časový okamžik a po celou dobu archivace nedošlo k jejich změně; archivní časové razítko je pro službu „Bezpečné úložiště“ poskytováno důvěryhodnou autoritou PostSignum, a splňuje standard LT/LTA pro pokročilé elektronické podpisy (CadES) dle ETSI TS 103 173.
- 1.3 **Dokumentem** se rozumí každá písemná, obrazová, zvuková nebo jiná informace zaznamenaná (uložená) v digitální podobě v prostředí úložiště Uživatele (soubor). Dokument lze zpřístupnit třetím osobám způsobem dle podmínek stanovených v těchto Obchodních podmínkách.
- 1.4 **Objednávkou** se rozumí objednávka na poskytování služby.
- 1.5 **Poskytovatelem** služby je státní podnik Česká pošta, s.p., se sídlem Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1, IČO: 47114983, DIČ: CZ47114983, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. A 7565.
- 1.6 **Službou** se rozumí služba pod obchodním označením „Bezpečné úložiště“ poskytovaná Poskytovatelem na základě těchto Obchodních podmínek a specifikovaná níže v Článku 2 Obchodních podmínek.
- 1.7 **Smlouvou** se rozumí smlouva o poskytování služby, která nabývá platnosti a účinnosti potvrzením (akceptací) objednávky Uživatele Poskytovatelem dle odst. 3.5 těchto Obchodních podmínek. Smlouva je uzavřena v českém jazyce a na dobu neurčitou. Smlouva je uzavřena písemně, v souladu s ust. § 562 občanského zákoníku v elektronické podobě prostřednictvím prostředku komunikace na dálku (sít' Internet).
- 1.8 **Úložištěm** se rozumí bezpečný úložný prostor s adresářovou strukturou pro ukládání dat Uživatele ve formě dokumentů v jakémkoliv formátu. Poskytovatelem jsou garantovány služby úložiště dle podmínek stanovených v těchto Obchodních podmínkách. Úložiště je spravované a provozované Poskytovatelem a je umístěno v prostředí Poskytovatele. Úložiště je určené pro dlouhodobé uložení dokumentů Uživatele a umožňuje Uživateli práci s dokumenty. Zařízení sloužící k provozu úložiště se nachází na území České republiky.
- 1.9 **Uživatelem** se rozumí jakákoli osoba (bez ohledu na právní formu), které je na základě uzavřené smlouvy a v souladu s těmito Obchodními podmínkami aktivována služba, popř.

kteřá činí kroky dle Obchodních podmínek k uzavření smlouvy (registrace, objednávka služby, úhrada služby).

- 1.10 **Webovou aplikací** se rozumí aplikace určená k přístupu do úložiště umístěná na internetových stránkách Poskytovatele www.postaonline.cz.
- 1.11 Výše uvedené pojmy mají shodný význam bez ohledu na to, zda jsou používány s malým či velkým písmenem, v singuláru či plurálu, pokud není v těchto Obchodních podmínkách výslovně stanoveno jinak.

Článek 2

Charakteristika a podmínky poskytování služby

- 2.1 Služba umožňuje Uživateli bezpečné a garantované uložení souborů v úložišti. Uživatel může soubory nahrávat, stahovat, vyhledávat, filtrovat a mazat nebo přesouvat mezi jím vytvořenými adresáři v úložišti.
- 2.2 Služba je poskytována za úplat, která je hrazena předem vždy na období 12 měsíců poskytování služby. Období 12 měsíců běží ode dne aktivace. Podmínkou aktivace objednané služby Poskytovatelem je úhrada sjednané ceny služby Uživatelem dle údajů v objednávce a v souladu s podmínkami uvedenými v těchto Obchodních podmínkách.
- 2.3 Úložiště dále umožňuje u uložených souborů udržovat časovou kontinuitu pomocí archivního časového razítka a zpřístupnit uložené soubory třetím stranám dle požadavků Uživatele a to za cenu zvlášť stanovenou pro tyto Uživatelem volitelné doplňkové služby ke službě (viz Článek 4. níže).
- 2.4 Poskytovatel poskytuje službu v souladu s podmínkami uvedenými dále v těchto Obchodních podmínkách.

Článek 3

Zřízení a parametry služby, úhrada ceny služby na další období

- 3.1 Službu je možné objednat na internetových stránkách Poskytovatele www.postaonline.cz prostřednictvím řádně vyplněné objednávky služby a po předchozí registraci Uživatele k založení uživatelského účtu v prostředí Pošty Online. Pro úspěšné ukončení registrace Uživatelem je nutné vyčkat na zaslání zákaznické karty Poskytovatele spolu s bezpečnostním kódem z důvodu ověření údajů při prvním přihlášení do uživatelského účtu v prostředí Pošty Online.

Bližší informace o dalších možnostech a podmínkách využití zákaznické karty jsou k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele www.ceskaposta.cz a www.postaonline.cz.

- 3.2 Při objednání služby si Uživatel prostřednictvím objednávky zvolí komunikační kanál, který slouží Poskytovateli k zasílání notifikací, faktur, výzev k úhradě a dalších důležitých informací Uživateli v souvislosti s poskytováním služby. Komunikačním kanálem může být e-mailová adresa nebo datová schránka Uživatele (je-li zřízena) uvedená při registraci, popř.

jiná e-mailová adresa nebo datová schránka (je-li zřízena). V případě, že je uvedena jako komunikační kanál datová schránka, je nutné mít nastavenou datovou schránku pro příjem soukromoprávní komunikace (tzv. Poštovní datová zpráva). Pro ověření komunikačního kanálu (e-mailové adresy nebo datové schránky) je Uživateli při tvorbě objednávky odeslána zvoleným komunikačním kanálem zpráva obsahující kontrolní PIN kód. Doručený PIN kód zadá Uživatel do příslušného pole objednávkového formuláře (objednávky), po jeho ověření je komunikační kanál aktivován a lze pokračovat v dokončení objednávky. Po zřízení služby je možné provést změnu komunikačního kanálu přímo v nastavení svého úložiště.

- 3.3 V objednávce Uživatel zvolí požadovanou kapacitu úložiště. Kapacitu úložiště je možné volit ve velikosti 1 GB, 2 GB, 5 GB, 10 GB, 50 GB nebo 100 GB.

Individuální požadavky - Uživatel, který požaduje kapacitu jinou než je výše uvedené rozmezí kapacity úložiště, se může obrátit na Poskytovatele za účelem konzultace individuálního technického a cenového řešení. Kontaktní e-mailová adresa Poskytovatele pro tyto účely je uloziste@cpost.cz.

- 3.4 V objednávce Uživatel určí požadovaný termín aktivace služby. Termín aktivace lze určit na nejpozději 90 kalendářních dnů od data, kdy byla služba objednána (tj. od okamžiku odeslání objednávky). Aktivace služby bude provedena k Uživateli požadovanému datu aktivace uvedenému v objednávce v souladu s níže uvedenými podmínkami dle způsobu úhrady ceny služby a došlo-li k úhradě ceny služby. Aktivace služby nebude provedena, pokud nebude cena služby uhrazena v souladu s těmito Obchodními podmínkami.

V případě okamžité platby (platební brána; viz odst. 5.2 níže) bude provedena aktivace služby následující kalendářní den po provedení platby Uživatelem, případně k pozdějšímu datu, je-li v objednávce určen pozdější termín aktivace.

V případě odložené platby (bankovní převod; viz odst. 5.2 níže) bude provedena aktivace služby nejpozději do 3 pracovních dnů od připsání platby Uživatele na účet Poskytovatele, případně k pozdějšímu datu, je-li v objednávce určen pozdější termín aktivace.

Možnost nastavení volitelného termínu (pozdějšího data) aktivace služby není umožněna u změnových objednávek na navýšení/snížení kapacity úložiště (viz odst. 3.6 a 3.7 níže).

- 3.5 Po odeslání objednávky obdrží Uživatel potvrzení Poskytovatele o přijetí objednávky s pokyny k úhradě ceny služby. Pokud Poskytovatel neobdrží platbu Uživatele za objednanou službu nejpozději do 10 kalendářních dnů od objednání v případě okamžité platby (platební brána; viz odst. 5.2 níže) nebo nejpozději do 14 kalendářních dnů od objednání v případě odložené platby (bankovní převod; viz odst. 5.2 níže), pozbývá objednávka platnosti a smlouva je z důvodu neuhrazení ceny služby zrušena ke dni uplynutí doby určené pro obdržení platby uvedené v této větě.

Změna kapacity úložiště – navýšení kapacity

- 3.6 Kapacitu úložiště lze kdykoli po aktivaci služby navýšit prostřednictvím změnové objednávky provedené přímo v nastavení svého úložiště. Změnová objednávka potvrzená Poskytovatelem je považována za dodatek ke smlouvě. Po odeslání změnové objednávky bude Uživatel vyzván k úhradě ceny služby, ve které bude v tomto případě zohledněna platba za již Uživatelem uhrazené, ale dosud nevyčerpané předplacené období (12 měsíců) poskytování služby s původní (nižší) kapacitou. Pro aktivaci navýšené kapacity úložiště se použije odst. 3.4 výše obdobně s tím, že aktivace bude ve změnové objednávce automaticky nastavena dle způsobu úhrady ceny služby a provedena po úhradě ceny služby. Úložiště s

navýšenou kapacitou je poskytováno opět na dobu 12 měsíců od data aktivace navýšení kapacity úložiště..

Pokud Poskytovatel neobdrží platbu Uživatele za navýšení kapacity úložiště ve lhůtě dle odst. 3.5 výše, pozbývá změnová objednávka platnosti a dodatek je z důvodu neuhrazení změnové objednávky zrušen ke dni uplynutí doby určené pro obdržení platby uvedené v této větě. Uživateli v takovém případě bude nadále poskytována služba v původním rozsahu.

Změna kapacity úložiště – snížení kapacity

- 3.7 Kapacitu úložiště lze po aktivaci služby snížit pouze pro následující období dalších 12 měsíců poskytování služby prostřednictvím změnové objednávky provedené přímo v nastavení svého úložiště. Změnová objednávka potvrzená Poskytovatelem je považována za dodatek ke smlouvě. Změnovou objednávku na snížení kapacity úložiště lze zadat nejdříve 30 kalendářních dnů před uplynutím předplaceného období (12 měsíců). Snížení kapacity úložiště nelze provést pro období 12 měsíců, pro které již byla uhrazena cena služby, ale právě vždy pouze pro následující období dalších 12 měsíců. Pro aktivaci snížené kapacity úložiště se použije odst. 3.4 výše obdobně s tím, že aktivace bude ve změnové objednávce automaticky nastavena ke dni následujícímu bezprostředně po posledním dni předchozího předplaceného období 12 měsíců. Úložiště se sníženou kapacitou je poskytováno opět na dobu 12 měsíců od data aktivace snížené kapacity úložiště.

V případě, že Uživatel objednal snížení kapacity úložiště a v den aktivace snížení kapacity úložiště bude v jeho úložišti zaplněna vyšší kapacita, než je nově požadovaná, bude aktivace nižší kapacity provedena s tím, že Uživatel obdrží upozornění (notifikaci) s výzvou, aby snížil zaplnění svého úložiště na jím objednanou kapacitu nejpozději do 14 kalendářních dnů od aktivace snížené kapacity úložiště. Do doby než Uživatel provede snížení zaplnění svého úložiště dle předchozí věty, bude mít Uživatel omezené možnosti správy svého úložiště a bude oprávněn uložené soubory pouze stahovat a mazat. Neprovede-li Uživatel snížení zaplnění úložiště na požadovanou kapacitu do 14 kalendářních dnů od aktivace snížené kapacity úložiště, dojde marným uplynutím této lhůty k úplnému ukončení poskytování služby ze strany Poskytovatele z důvodu porušení podmínek stanovených pro využívání služby Uživatelem a k ukončení smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení. V tomto případě bude Uživateli vrácena poměrná část platby za již Uživatelem uhrazené, ale dosud nevyčerpané předplacené období (12 měsíců) poskytování služby se sníženou kapacitou.

Podmínky poskytování a úhrada ceny služby na další období

- 3.8 V případě blízkého se konce předplaceného období (12 měsíců) poskytování služby bude Uživateli odesláno upozornění (notifikace), které bude obsahovat informaci o blízkém se konci předplaceného období a dále informaci o způsobu úhrady ceny služby, popř. možnostech změny služby (navýšení/snížení kapacity), na následující období dalších 12 měsíců. Upozornění (notifikace) jsou zaslány opakovaně, a to 30 a 14 kalendářních dnů před vypršením předplaceného období.

V případech, kdy uplynulo předchozí předplacené období, a Poskytovatel neobdržel platbu na následující období poskytování služby, bude Uživateli omezen přístup do úložiště. Uživatel bude oprávněn uložené soubory pouze stahovat a mazat.

Pokud nedojde k řádné úhradě ceny služby na další období nebo k provedení změnové objednávky na zvýšení/snížení kapacity úložiště ani ve lhůtě 14 kalendářních dnů od uplynutí předchozího předplaceného období, nebude Uživatel oprávněn se do úložiště přihlásit a službu využívat.

Pokud nedojde k řádné úhradě ceny služby na další období ani v dodatečné lhůtě 21 kalendářních dnů od uplynutí lhůty 14 kalendářních dnů od ukončení předchozího předplaceného období, je Poskytovatel oprávněn nenávratně odstranit veškeré soubory uložené v úložišti Uživatele a zrušit uživatelské prostředí úložiště tohoto Uživatele. V tomto případě dojde marným uplynutím této dodatečné lhůty k úplnému ukončení poskytování služby ze strany Poskytovatele z důvodu porušení podmínek stanovených pro využívání služby Uživatelem a k ukončení smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení.

Pokud bude provedena řádně úhrada ceny služby na další období ve lhůtě 14 kalendářních dnů od uplynutí předchozího předplaceného období nebo nejpozději v průběhu výše uvedené dodatečné lhůty 21 kalendářních dnů, bude služba znovu aktivována ve sjednaném rozsahu, a to nejpozději do 3 kalendářních dnů od přijetí platby Poskytovatelem.

Článek 4 Přístup a správa úložiště

- 4.1 Přístup Uživatele do úložiště je zajištěn na internetových stránkách Poskytovatele www.postaonline.cz prostřednictvím webové aplikace.
- 4.2 Po přihlášení do úložiště může Uživatel vytvářet vlastní adresářové struktury, soubory nahrávat, stahovat, vyhledávat, filtrovat a mazat, nebo přesouvat mezi jím vytvořenými adresáři v úložišti. Dále je možné soubory opatřit archivním časovým razítkem a zpřístupňovat třetím osobám (viz odst. 4.5 až 4.8 níže).
- 4.3 Formát jednotlivých nahrávaných a uložených souborů není stanoven ani omezen. Je pouze stanoveno omezení pro jednorázové (v jeden okamžik) nahrávání souborů do úložiště, kdy je stanovena maximální celková velikost nahrávaných souborů na 100 MB a počet souborů omezen na maximálně 500. Celková velikost všech nahraných (uložených) souborů však nesmí překročit objednanou celkovou kapacitu úložiště. Při nahrávání souborů do úložiště dochází k antivirové kontrole souborů na straně Poskytovatele. Pokud bude zjištěn poškozený nebo infikovaný soubor, nebude soubor do úložiště Uživatele nahrán.
- 4.4 Služba je dostupná v režimu 24 hodin denně / 7 dní v týdnu. V případě plánované výluky v poskytování služby bude Poskytovatel informovat Uživatele na internetových stránkách www.ceskaposta.cz a www.bezpecneuloziste.cz. Poskytovatel bude pro plánované výluky přednostně využívat dobu mimo běžnou pracovní dobu nebo dny pracovního klidu nebo pracovního volna. Poskytovatel je oprávněn provádět neplánované výluky na zajištění mimořádných bezpečnostních opatření, jež budou realizovány ve zvláštním režimu a v maximálně zkráceném termínu; o těchto výlukách je Poskytovatel povinen Uživatele informovat neprodleně po zjištění jejich potřeby. Doba výluky se nepovažuje za porušení povinností Poskytovatele dle těchto Obchodních podmínek.

Archivní časové razítko – doplňková služba

- 4.5 Pro důvěryhodnost dokumentů (souborů) a zaručení, že uvedená data v elektronické podobě existovala v daný časový okamžik a pro možnost dlouhodobé průkaznosti souborů, může Uživatel opatřit své soubory archivním časovým razítkem. Archivní časová razítka může Uživatel zakoupit při prvotním objednání služby nebo kdykoli po dobu trvání služby v rámci svého úložiště. Maximální počet archivních časových razítek, která může Uživatel v rámci jedné objednávky zakoupit, je 10.000 ks. Minimální počet archivních časových razítek,

kteřá může Uživatel v rámci jedné objednávky zakoupit, je v hodnotě 3 Kč s DPH. Zakoupená archivní časová razítka lze využít kdykoli po dobu poskytování služby. V případě zániku smlouvy a ukončení poskytování služby dle těchto Obchodních podmínek již zakoupená archivní časová razítka zanikají a Uživateli nevzniká nárok na vrácení platby za již zakoupená a nevyčerpaná archivní časová razítka.

- 4.6 Uživatel může nastavit u svých souborů funkci automatické obnovy archivního časového razítka, která zajistí automatické přerazítkování souboru 35 kalendářních dnů před vypršením platného archivního časového razítka. Podmínkou automatického přerazítkování je dostatečné množství Uživatelem zakoupených archivních časových razítek. V případě nedostatečného množství zakoupených archivních časových razítek budou soubory v rámci obnovy archivního časového razítka orazítkovány dle stáří archivního časového razítka (data a přesného času), a to postupně od starších k mladším.

Uživatel si může nastavit, aby mu 30 kalendářních dnů před vypršením platného archivního časového razítka bylo zasláno upozornění (notifikace) o blížícím se konci platnosti archivního časového razítka. Uživatel si může nastavit, aby mu bylo zasíláno upozornění (notifikace) i v případě, že počet archivních časových razítek klesne pod 5 ks.

Zpřístupnění souborů třetí osobě – doplňková služba

- 4.7 Uživatel může zpřístupnit uložené soubory třetím osobám. Zpřístupnění souboru může Uživatel zakoupit při prvotním objednání služby nebo kdykoli po dobu trvání služby v rámci svého úložiště. Maximální počet zpřístupnění souboru, které může Uživatel v rámci jedné objednávky zakoupit, je 10.000 přístupů. Zakoupená zpřístupnění souboru lze využít kdykoli po dobu poskytování služby. V případě zániku smlouvy a ukončení poskytování služby dle těchto Obchodních podmínek již zakoupená zpřístupnění souboru zanikají a Uživateli nevzniká nárok na vrácení platby za již zakoupená a nevyčerpaná zpřístupnění souborů třetí osobě.
- 4.8 V rámci jednoho přístupu je možné zpřístupnit maximálně 10 souborů pro maximálně 5 příjemců (příjemci budou identifikováni prostřednictvím e-mailových adres nebo datových schránek). Uživatel může soubory zpřístupnit až na dobu 30 kalendářních dnů. Uživatel je informován o stažení sdíleného souboru třetí osobou (příjemcem).

Článek 5

Cena a způsob její úhrady

- 5.1 Cena služby a doplňkových služeb (archivní časové razítka, zpřístupnění souborů třetí osobě) je uvedena v ceníku, který je zveřejněn na internetových stránkách www.ceskaposta.cz, a je stanovena dle ceníku platného k datu odeslání objednávky. Cena služby se liší dle velikosti (kapacity) úložiště. Cena služby je hrazena vždy předem na období 12 měsíců poskytování služby.
- 5.2 Cenu služby a doplňkových služeb (archivní časové razítka, zpřístupnění souborů třetí osobě) lze uhradit bezhotovostně na příslušný účet Poskytovatele, a to buď prostřednictvím platební brány Poskytovatele (tzv. okamžitá platba), nebo bankovním převodem (tzv. odložená platba) dle pokynů Poskytovatele uvedených v potvrzení objednávky a v souladu s těmito Obchodními podmínkami.

Do 15 kalendářních dnů od připsání částky na účet Poskytovatele vyhotoví a odešle Poskytovatel komunikačním kanálem (viz odst. 3.2 výše) Uživateli daňový doklad v elektronické podobě.

Pokud nebude částka připsána na účet Poskytovatele ve lhůtě dle odst. 3.5 výše od potvrzení (akceptace) objednávky Poskytovatelem (tj. od objednání), objednávka pozbývá platnosti. Smlouva uzavřená na základě takové neuhrazené objednávky je zrušena ke dni uplynutí doby určené pro obdržení platby uvedené v předchozí větě.

5.3 Služba je aktivována v souladu s Článkem 3 Obchodních podmínek.

5.4 Aktivace doplňkových služeb (archivní časové razítko, zpřístupnění souborů třetí osobě) je provedena v souladu s odst. 3.4 Obchodních podmínek.

Článek 6

Práva a povinnosti

6.1 Práva a povinnosti Uživatele služby:

- a. Uživatel má právo na poskytování služby v rozsahu a způsobem uvedeným v těchto Obchodních podmínkách.
- b. Uživatel je oprávněn využívat službu pouze v souladu s Obchodními podmínkami, dobrými mravy a platnými právními předpisy.
- c. Uživatel odpovídá za obsah uložených souborů ve svém úložném prostoru a je oprávněn nakládat s nimi za podmínek stanovených těmito Obchodními podmínkami.
- d. Uživatel nese odpovědnost za případné zpřístupnění svých přihlašovacích údajů, případně dalších ochranných a identifikačních prvků, třetí osobě. V případě, že Uživatel tyto údaje sdělí třetí osobě, nese odpovědnost za veškeré úkony provedené touto třetí osobou, jako kdyby tyto úkony provedl sám.
- e. Uživatel je povinen aktualizovat dle skutečnosti veškeré údaje obsažené v nastavení svého úložiště (např. komunikační kanál, kontaktní údaje).
- f. Uživatel je povinen Poskytovateli v dostatečném předstihu písemně oznamovat všechny změny, které se mohou dotýkat podstatných náležitostí smlouvy a mít vliv na její řádné plnění oběma smluvními stranami (nejedná-li se o změny, které je Uživatel povinen provést přímo v nastavení svého úložiště).
- g. Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli na adresu uloziste@cpost.cz, že se dozvěděl nebo že se domnívá, že došlo k vyrazení přihlašovacích údajů Uživatele, zneužití infrastruktury úložiště nebo jinému jevu, který může indikovat bezpečnostní incident (např. nestandardní chování úložiště, výskyt nebo mizení souborů bez aktivity Uživatele apod.).

6.2 Práva a povinnosti Poskytovatele:

- a. Poskytovatel je povinen poskytovat službu v souladu s těmito Obchodními podmínkami.

- b. Poskytovatel je oprávněn neuzavřít smlouvu s Uživatelem, který neposkytl souhlas s těmito Obchodními podmínkami nebo z důvodu technických překážek. V případě odmítnutí objednávky Uživatele na uzavření smlouvy sdělí Poskytovatel Uživateli důvody odmítnutí.
- c. Poskytovatel odpovídá za zabezpečení čitelnosti a neměnnosti souborů Uživatele, které jsou uloženy v úložišti.
- d. Poskytovatel neodpovídá za případná zneužití dat v souborech jakoukoliv osobou od okamžiku zpřístupnění souborů na žádost Uživatele.
- e. Poskytovatel neodpovídá za případné zneužití přihlašovacích údajů Uživatele, případně dalších ochranných a identifikačních prvků, třetí osobou, které byly třetí osobě předány Uživatelem, nebo byly třetí osobou získány jiným způsobem bez účasti Poskytovatele.
- f. Poskytovatel neodpovídá za závady v poskytování služby, které jsou způsobeny v oblasti, která je mimo rozsah jeho působnosti, zejména v přenosové části sítě Internet nebo na koncovém zařízení Uživatele.
- g. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost přístupu ke službě v případě, že Uživatel této služby nemá odpovídající technické vybavení.
- h. Deaktivace nebo omezení služby Poskytovatelem z důvodů uvedených v těchto Obchodních podmínkách není považována za porušení sjednaných podmínek služby ani za její výpadek.
- i. V případě, že Uživatel užívá službu v rozporu s těmito Obchodními podmínkami, dobrými mravy nebo právními předpisy, je Poskytovatel oprávněn zamezit takovému užívání služby a tomuto Uživateli omezit nebo odeprít přístup ke službě, a to i v budoucnu.
- j. Poskytovatel není povinen dohlížet na obsah Uživatelem přenášených nebo ukládaných informací a neprovádí kontrolu (ne)oprávněnosti ukládání nebo sdílení informací v úložišti.
- k. V souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o některých službách informační společnosti“), je Poskytovatel oprávněn odstranit nebo znepřístupnit protiprávní obsah či jeho část z úložiště, a to zejména nikoli však výlučně, dozvěděl-li se prokazatelně o protiprávní povaze obsahu ukládaných informací nebo o protiprávním jednání Uživatele.
- l. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu dat Uživatele po ukončení smlouvy.
- m. Vyjma provádění antivirové kontroly dokumentů (souborů) v souladu s odst. 4.3 výše Poskytovatel nedisponuje jakkoliv s dokumenty Uživatele, nezpracovává je ani jinak nepřístupuje k obsahu dokumentů Uživatele.

Článek 7 Záruky

- 7.1 Poskytovatel vynaloží odpovídající úsilí, aby podstatným způsobem splnil parametry kvality služby obsažené v příslušných popisech služby. Popis služby je k dispozici na internetových stránkách www.ceskaposta.cz.
- 7.2 Poskytovatel nenese odpovědnost za neposkytnutí služby, za zhoršení kvality služby nebo jinou odchylku služby od stanoveného popisu a úrovně služby uvedených v popisech služby, které:
- může být v přiměřené míře přičítáno jednání nebo opomenutí Uživatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob, jimž dal Uživatel ke službě přístup;
 - se vyskytne v průběhu jakékoliv výluky, plánované údržby nebo reorganizace v souladu s postupy uvedenými v těchto Obchodních podmínkách;
 - je způsobeno událostmi vyšší moci.
- 7.3 Za porušení funkcionality úložiště vzniklé nedodržením povinnosti Poskytovatele dle těchto Obchodních podmínek (např. ztráta souboru, poškození souboru) má Uživatel nárok na náhradu škody tím vzniklé za předpokladu jejího prokazatelného doložení a za podmínek stanovených v Článku 8 Obchodních podmínek.
- 7.4 Pokud by Poskytovatel z důvodů ležících prokazatelně na jeho straně nezajistil dostupnost služby dle odst. 4.4 těchto Obchodních podmínek po dobu delší než 2 kalendářní dny po sobě jdoucí, vzniká Uživateli právo na vrácení poměrné části ceny služby. Tato částka bude vypočtena jako poměrná hodnota z celkové ceny služby připadající na období, kdy služba byla nedostupná v rozporu s odst. 4.4 těchto Obchodních podmínek. Tato částka bude Uživateli vrácena jen na základě žádosti Uživatele převodem na bankovní účet, který bude uveden v žádosti Uživatele a současně bude Uživateli vystaven opravný daňový doklad.

Článek 8

Povinnost k náhradě škody

- 8.1 Poskytovatel nahradí Uživateli škodu vzniklou porušením povinností převzatých sjednáním poskytování služby. Ve vztahu ke všem případným škodným událostem v průběhu jednoho kalendářního roku však nepřekročí celková výše případné náhrady škody cenu služby, kterou Uživatel uhradil za období 12 bezprostředně předcházejících měsíců ode dne vzniku škody.
- 8.2 Poskytovatel neodpovídá za přímou či nepřímou škodu či nemajetkovou újmu, která vznikla nebo byla způsobena zejména nikoli však výlučně:
- z důvodu nesprávného nebo neoprávněného využívání služby,
 - porušením povinností plynoucích Uživateli z objednávky, uzavřené smlouvy a těchto Obchodních podmínek,
 - jednáním nebo opomenutím Uživatele, jeho zaměstnanců, zástupců nebo smluvních partnerů.

Článek 9 Reklamace

- 9.1 Reklamace služby může být Uživatelem podána prostřednictvím formuláře zveřejněného na internetových stránkách www.ceskaposta.cz.
- 9.2 Poskytovatel přijímá reklamace do 6 měsíců ode dne, kdy nastala reklamovaná událost.
- 9.3 Poskytovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů od jejího uplatnění. Po vyřízení reklamace zašle reklamujícímu oznámení o výsledku reklamace.
- 9.4 Poskytovatel garantuje poskytování služby jen v mezích stanovených těmito Obchodními podmínkami a obecně závaznými právními předpisy.

Článek 10 Přerušování poskytování služby

- 10.1 Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služby, pokud k tomu bude povinen na základě rozhodnutí orgánu veřejné moci, nebo pokud Uživatel nebude plnit povinnosti stanovené Obchodními podmínkami, zejména nikoli však výlučně dle odst. 6.1 těchto Obchodních podmínek.
- 10.2 Poskytovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dostupnost služby v případě plánované výluky poskytování služby za účelem nezbytné údržby systému nebo v případě neplánované výluky na zajištění mimořádných bezpečnostních opatření.
- 10.3 Přerušování poskytování služby dle tohoto článku se nepovažuje za porušení povinností Poskytovatele dle těchto Obchodních podmínek a Uživatel nemá nárok na náhradu škody z těchto důvodů.
- 10.4 Přerušování poskytování služby uvedené v tomto článku bude ukončeno do jednoho dne poté, co zanikly důvody, které k přerušování vedly.

Článek 11 Nakládání s osobními údaji Uživateli

- 11.1 Uživatel dává akceptací Obchodních podmínek Poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito Obchodními podmínkami.
- 11.2 Poskytovatel se zavazuje postupovat při uchovávání a zpracování osobních údajů Uživateli v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ochraně osobních údajů**“).
- 11.3 Poskytovatel shromažďuje o Uživateli následující osobní údaje, jejichž poskytnutí je pro plnění smlouvy nezbytné:

- 11.3.1 u fyzické osoby – jméno, příjmení, datum narození a místo narození, u občanů ČR adresu trvalého pobytu v ČR.
- 11.3.2 u podnikající fyzické osoby – jméno, příjmení, datum narození (pokud nebylo přiděleno IČO), IČO (pokud bylo přiděleno), sídlo.
- 11.4 Poskytovatel dále, v případě poskytnutí kontaktních osobních údajů dobrovolně Uživatelem, zpracovává kontaktní osobní údaje, kterými mohou být - kontaktní adresa (v rámci ČR), telefonní číslo, faxové číslo, emailová adresa, identifikátor datové schránky.
- 11.5 Uživatel bere na vědomí, že veškeré osobní údaje může Poskytovatel zpracovávat s využitím výpočetní techniky a dále je sdělovat a zpracovávat v rámci své vnitřní struktury za účelem jejich uložení v interní klientské databázi a plnění zákonem stanovených povinností (např. vystavení daňových dokladů).
- 11.6 Uživatel bere na vědomí, že osobní údaje poskytnuté jím v rozsahu dle odst. 11.3 Obchodních podmínek budou Poskytovatelem využívány za těmito účely:
- 11.6.1 poskytování služby.
- 11.6.2 nabídka obchodu a služeb stran Poskytovatele a jeho smluvních partnerů ve smyslu ust. § 5 odst. 5 zákona o ochraně osobních údajů. Za tímto účelem může Poskytovatel předat kontaktní údaje Uživatele v rozsahu jméno, příjmení a adresa svým smluvním partnerům. Poskytovatel a jeho smluvní partneři mohou zasílat Uživateli nabídky obchodu a služeb až do okamžiku obdržení písemného vyjádření nesouhlasu Uživatele.
- 11.7 Uživatel bere na vědomí, že kontaktní osobní údaje, které dobrovolně poskytl podle odst. 11.4 Obchodních podmínek, budou Poskytovatelem využívány za účelem zasílání obchodních sdělení Poskytovatele ve smyslu zákona o některých službách informační společnosti. Uživatel může zasílání obchodních sdělení a tedy využití jeho elektronického kontaktu za tímto účelem kdykoli odmítnout zasláním informace na adresu uloziste@cpost.cz o tom, že si nepřeje, aby mu obchodní sdělení byla nadále zasílána.
- 11.8 Osobní údaje budou Poskytovatelem jako správcem osobních údajů zpracovávány za následujících podmínek.
- 11.8.1 Osobní údaje Uživatele budou zpracovávány automatizovaně v rozsahu, ve kterém byly poskytnuty, a po dobu poskytování služby.
- 11.8.2 Poskytnutí osobních údajů Uživatelem je dobrovolné, avšak neposkytne-li Uživatel osobní údaje dle odst. 11.3 Obchodních podmínek, nebude s ním smlouva uzavřena.
- 11.8.3 Poskytovatel přijal veškerá opatření k tomu, aby nedošlo k nahodilému či neoprávněnému přístupu ke shromážděným osobním údajům Uživatele a byly splněny veškeré podmínky pro zpracování stanovené platnými právními předpisy.
- 11.8.4 Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím zaměstnanců správce osobních údajů, kterým je Poskytovatel, a dále prostřednictvím třetích osob (zpracovatelů) na základě smluv o zpracování osobních údajů nebo jím obdobných za podmínek zákona o ochraně osobních údajů. Dále mohou být osobní údaje Uživatele zpřístupněny pouze osobám k tomu oprávněným zákonem.

- 11.8.5 Osobní údaje Uživatele budou zabezpečeně uchovávány v elektronické podobě.
- 11.8.6 Uživatel má právo přístupu ke svým osobním údajům; na základě písemné žádosti je Poskytovatel jako správce osobních údajů jednou za kalendářní rok povinen bezplatně poskytnout Uživateli informace o osobních údajích o něm zpracovávaných, jinak kdykoli za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytně nutné k poskytnutí takové informace;
- 11.8.7 Uživatel, který zjistí nebo se domnívá, že Poskytovatel jako správce osobních údajů provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Uživatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Poskytovatele o vysvětlení a požadovat, je-li požadavek Uživatele shledán Poskytovatelem jako oprávněný, aby byl odstraněn takto vzniklý stav (a to zejména blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů).
- 11.9 Jakmile pomine poslední z účelů zpracování osobních údajů Poskytovatelem, nebudou osobní údaje dále zpracovávány. V tomto případě budou údaje nenávratně zlikvidovány v souladu s ustanovením § 20 zákona o ochraně osobních údajů.

Článek 12

Ukončení smlouvy

- 12.1 Smlouva dále zaniká, vedle případů stanovených právními předpisy a výslovně uvedených jinde v těchto Obchodních podmínkách, také:
- písemnou dohodou smluvních stran,
 - písemnou výpovědí za podmínek uvedených níže,
 - odstoupením jedné ze smluvních stran při podstatném porušení smlouvy druhou smluvní stranou,
 - smrtí nebo zánikem některé ze smluvních stran bez právního nástupce.
- 12.2 Podstatným porušením smlouvy ze strany Uživatele, vedle případů stanovených právními předpisy a výslovně uvedených jinde v těchto Obchodních podmínkách, je zejména považováno neuhrazení ceny služby ve stanovené lhůtě od objednání služby (viz odst. 3.5 výše), popř. neuhrazení ceny služby na další období poskytování služby (viz odst. 3.8 výše).
- 12.3 Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně, není-li jinde v těchto Obchodních podmínkách výslovně stanoveno jinak. Uživatel není oprávněn odstoupit bezdůvodně od smlouvy v případě, že již bylo zahájeno poskytování služeb v souladu s těmito Obchodními podmínkami (tj. po prvotní aktivaci služby).
- 12.4 Uživatel je oprávněn vypovědět smlouvu na základě písemné výpovědi:
- bez udání důvodu kdykoli za dobu trvání smlouvy s výpovědní dobou, která uplyne posledním dnem Uživatelem předplaceného období; nebo

- b. z důvodu jednostranné změny Obchodních podmínek a ceníku Poskytovatelem s výpovědní lhůtou, která uplyne posledním dnem účinnosti jednostranně měněných Obchodních podmínek a ceníku za předpokladu, že byla výpověď Uživatele doručena Poskytovateli nejpozději 1 pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti nového znění Obchodních podmínek a ceníku.

12.5 Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu na základě písemné výpovědi:

- a. bez udání důvodu kdykoli za dobu trvání smlouvy s výpovědní dobou, která uplyne posledním dnem Uživatelé předplaceného období.

Článek 13

Závěrečná ustanovení

13.1 Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelé je založen na základě právního řádu České republiky. Práva a povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu se řídí těmito Obchodními podmínkami. Práva a povinnosti neupravené Obchodními podmínkami se řídí občanským zákoníkem a je-li smluvní stranou spotřebitel, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Spotřebitelem je Uživatel, který je fyzickou osobou, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Poskytovatelem nebo s ním jinak jedná.

13.2 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto Obchodních podmínek nebo smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.

13.3 Poskytovatel a Uživatel se zavazují řešit případné vzájemné spory týkající se smluvního vztahu nejdříve dohodou a v souladu s právními předpisy. Nedojde-li k vyřešení těchto sporů vzájemnou dohodou do 30 kalendářních dnů, je každá ze smluvních stran oprávněna se domáhat řešení sporu u místně příslušného soudu.

13.4 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z této služby mezi spotřebitelem a Poskytovatelem je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

13.5 V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2012 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line, lze případný spotřebitelský spor vzniklý v souvislosti s plněním poskytovaným na základě smlouvy uzavřené on-line řešit také prostřednictvím k tomu určené evropské on-line platformy pro mimosoudní řešení sporů (ODR platforma).

13.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky a ceník služby jednostranně měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním nových Obchodních podmínek a ceníku, a to za podmínek a způsobem uvedenými v těchto Obchodních podmínkách. Případné změny Obchodních podmínek a ceníku je Poskytovatel povinen oznámit Uživatelé alespoň 30

kalendářních dnů před nabytím účinnosti těchto změn, a to zveřejněním na internetových stránkách Poskytovatele www.ceskaposta.cz.

Pokud Uživatel neukončí výpověď smlouvu z důvodu jednostranné změny Obchodních podmínek a ceníku Poskytovatelem (viz odst. 12.4 výše) platí, že změnu Obchodních podmínek a ceníku přijal s účinností ode dne účinnosti stanoveného Poskytovatelem.

Poskytovatel a Uživatel se odchylně od výše uvedeného dohodli, že je Poskytovatel oprávněn provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu Obchodních podmínek a ceníku, je-li tato změna výhradně ve prospěch Uživatele.